

**Istraživanje o statusu volontiranja u
Krapinsko-zagorskoj županiji**



1. Uvod

Prema Zakonu o volonterstvu, volontiranje definiramo kao dobrovoljno ulaganje osobnog vremena, truda, znanja i vještina kojima se obavljaju usluge ili aktivnosti za dobrobit druge osobe ili zajednice, bez postojanja uvjeta isplate novčane nagrade ili potraživanja druge imovinske koristi za obavljeno volontiranje (Zakon o volonterstvu, Članak 3., NN 22/13, 84/21). Navedeni Zakon i pripadajući podzakonski propisi predstavljaju normativni okvir za razvoj volonterstva u Republici Hrvatskoj koji, osim osnovnih pojmova vezanih uz volontiranje, uređuje i temeljna načela volontiranja, uvjete volontiranja, prava i dužnosti volontera te organizatora volontiranja, uvjete sklapanja ugovora o volontiranju, donošenje Etičkog kodeksa volontera, izdavanje potvrde o volontiranju, dodjelu Državne nagrade za volontiranje, praćenje organiziranog volontiranja te druga pitanja od značenja za volonterstvo.

U 2020. godini u Hrvatskoj je prema podacima Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku povećan broj zaprimljenih izvješća o organiziranom volontiranju za 5%. Broj prijavljenih volontera smanjen je za 25%, a broj sati volontiranja smanjen je za 7% u odnosu na 2019. godinu. Konkretno, zaprimljeno je 1 574 izvješća o organiziranom volontiranju. Evidentirano je 48 386 volontera i volonterki koji su ukupno odradili 2 819 655 volonterskih sati. Svakako valja naglasiti kako dio volonterskih aktivnosti građana poput spontane organizacije u kriznim situacijama nije evidentiran.

Posljednje istraživanje o volonterstvu na području Krapinsko – zagorske županije Mreža udruga Zagor provela je 2015. godine.

Izrazi koji se koriste u tekstu, a imaju rodno značenje, odnose se jednako na muški i ženski rod.

2. Polazište i cilj

Cilj ovog istraživanja je utvrditi razinu informiranosti građana i građanki o volonterstvu i mogućnostima volontiranja na području Krapinsko-zagorske županije kao i razinu motiviranosti za volontiranjem. Navedeni ciljevi istraživanja postavljeni su kako bismo dobili informacije koje bi mogle pomoći unaprjeđenju rada Mreže udruga Zagor, u definiranju razvojnih smjernica te u kreiranju i implementaciji novih projekata i programa na području volonterstva.

3. Metoda

3.1. Sudionici

Upitnik je ispunilo 365 osoba. U istraživanju su sudjelovale većinom žene (73,70%), dok su manji dio uzorka (26,30%) činili muškarci.

Sudionici su na početku upitnika označili kojoj dobnoj skupini pripadaju. Najviše sudionika pripada dobnoj skupini od 15 do 17 godina (53,97%, N=197), drugi po učestalosti su sudionici dobi od 18 do 30 godina (23,01%, N=84), dobnoj skupini od 31 do 40 godina pripada 10,96% sudionika (N=40), sudionici dobi 41 do 50 godina čine 5,21%, a sudionici dobi 51 do 60 (3,84% N=14). Najslabije su zastupljeni sudionici dobne skupine starijih od 61 godine (1,64%, N=6) i do 14 godina (1,37%, N= 5).

Većina sudionika su učenici (67.12%, N=245). Sljedeća kategorija po zastupljenosti su zaposleni- oni čine 27.12% (N=99) uzorka. 3.29% (N=12) uzorka su studenti, dok je 1,64% (6) nezaposlenih i 0.82% (N=3) umirovljenika.

Tablica 1 Radni status sudionika

Radni status	N	Postotak
Učenik/ica	245	67.12%
Student/ica	12	3.29%
Zaposlen/a	99	27.12%
Nezaposlen/a	6	1.64%
Umirovljen/a	3	0.82%

Sudionici su procijenili svoj materijalni status na ljestvici u kojoj su ponuđeni odgovori bili: ispod prosjeka, prosječan, iznad prosjeka i ne mogu procijeniti. U uzorku prevladavaju sudionici prosječnog materijalnog statusa (78.36% N= 286). Iznad prosječan materijalni status ima 10,14% sudionika. S druge strane 4,38% sudionika ima ispodprosječan materijalni status, a njih 7,12% ne može procijeniti.

Tablica 2 Materijalni status sudionika

Materijalni status	N	Postotak
Ispod prosjeka	16	4.38%
Prosječan	286	78.36%
Iznad prosjeka	37	10.14%
Ne mogu procijeniti	26	7.12%

Sudionici istraživanja su iz 32 mjesta u Krapinsko-zagorskoj županiji. No, vidljivo je kako prevladavaju sudionici iz Bedekovčine, dok ih je manje od 5 iz Đurmanca, Hrašćine, Huma na Sutli, Klanjca, Kraljevca na Sutli, Mača, Mihovljana, Novog Golubovca, Petrovskog i Zagorskih Sela.

Tablica 3 Mjesto stanovanja sudionika

Mjesto	N	postotak
Bedekovčina	58	15.89%
Budinščina	7	1.92%
Desinić	5	1.37%
Donja Stubica	14	3.84%

Đurmanec	2	0.55%
Gornja Stubica	8	2.19%
Hraščina	2	0.55%
Hum na Sutli	2	0.55%
Jesenje	5	1.37%
Klanjec	4	1.10%
Konjščina	14	3.84%
Kraljevec na Sutli	3	0.82%
Krapina	14	3.84%
Krapinske Toplice	12	3.29%
Kumrovec	0	0.00%
Lobor	12	3.29%
Mače	4	1.10%
Marija Bistrica	19	5.21%

Mihovljan	3	0.82%
Novi Golubovec	2	0.55%
Oroslavje	18	4.93%
Petrovsko	1	0.27%
Pregrada	17	4.66%
Radoboj	4	1.10%
Stubičke Toplice	6	1.64%
Sveti Križ Začretje	20	5.48%
Tuhelj	11	3.01%
Veliko Trgovišće	14	3.84%
Zabok	56	15.34%
Zagorska sela	3	0.82%
Zlatar	19	5.21%
Zlatar Bistrica	6	1.64%

3.2. Mjerni instrumenti

Korišteni upitnik sastojao se od djela s pitanjima o općim podacima i specifičnim djelom s pitanjima vezanih uz volontiranje. Opći dio upitnika sastojao se od 6 pitanja u kojima su se sudionici izjasnili o spolu, dobi, razini obrazovanja, radnom statusu, mjestu stanovanja i materijalnom statusu.

Nakon općih pitanja slijedilo je 30 specifičnih pitanja vezanih uz volontiranje. Sudionici su se izjasnili kada su se prvi put susreli s pojmom volontiranja te jesu li do sada volontirali. Sudionici koji imaju iskustva s volontiranjem su odgovorili na specifična pitanja o trajanju, području, poslovima, motivaciji za volontiranje, dok su sudionici koji do trenutka ispunjavanja upitnika nisu volontirali upitani što bi ih motiviralo za volontiranje, u kojim područjima i na kojim poslovima bi željeli volontirati.

Svim sudionicima je ispitano znanje o volontiranju (postojanje organizacije, zakonski propisi, edukacije, mogućnosti i koliko su upoznati s radom volonterskog centra).

Na posljednjem pitanju su sudionici na skali od 5 stupnjeva sa značenjima: 1- uopće se ne slažem, 2- ne slažem se, 3- niti se slažem, niti se ne slažem, 4- slažem se, 5- u potpunosti se slažem označili svoje slaganje s tvrdnjama o volontiranju u svojoj zajednici.

3.3. Postupak

Istraživanje je provedeno putem online obrasca na prigodnom uzorku od 2.8.2021. do 30.11.2021. Upitnik je objavljen na službenim stranicama Mreže udruga Zagor te na Facebook stranicama Mreže. Prosljeđen je u bazu volonterskog servisa u kojem su volonteri i organizatori volontiranja s područja županije. Upitnik je također prosljeđen članovima Zagora te je dijeljen putem medija.

Na početku upitnika nalazila se uputa te je bilo naglašeno kako je upitnik u potpunosti anoniman te da će rezultati biti analizirani na grupnom nivou. Ispitanici su mogli prekinuti s popunjavanjem upitnika u bilo kojem trenutku. Prosječno vrijeme popunjavanja upitnika je iznosilo oko 7 minuta.

3.4. Rezultati

Većina sudionika (68%, N=222) se s pojmom volontiranja susrela već u osnovnoj školi. 15,34% (N=56) sudionika se s tim pojmom susreo u srednjoj školi, a 12,33% (N=45) prije osnovne škole. Ostali odgovori bili su zastupljeni u manjoj mjeri, a odnosili su se na susret s pojmom volontiranja na fakultetu, radnom mjestu, u organizaciji civilnog društva, u vjerskoj zajednici ili na online platformi.

Od ukupnog broja sudionika istraživanja (365) njih 53,42% (N=195) do trenutka ispunjavanja upitnika nije volontiralo, dok 46,58% (N=170) ima iskustva u volonterstvu.

Tablica 4. Prikaz unakrsne tablice sudionika s obzirom na dosadašnje iskustvo volontiranja, materijalni status i spol

Materijalni status			Iskustvo volontiranja		N
			Da	Ne	
Ispod prosjeka	Spol	muški	3	0	3
		ženski	6	7	13
	Ukupno		9	7	16
Prosječan	Spol	muški	32	47	79
		ženski	92	115	207
	Ukupno		124	162	286
Iznad prosjeka	Spol	muški	3	6	9
		ženski	20	8	28
	Ukupno		23	14	37
Ne mogu procijeniti	Spol	muški	2	3	5
		ženski	12	9	21
	Ukupno		14	12	26
Ukupno	Spol	muški	40	56	96
		ženski	130	139	269
	Ukupno		170	195	365

Sudionici koji su imali iskustvo volontiranja su odgovarali na pitanja vezana uz to iskustvo, dok su sudionici bez iskustva u volonterstvu odgovarali na pitanja koja bi nam mogla pomoći u kreiranju aktivnosti i programa koji bi ih potaknuli na volontiranje.

Sudionici koji su dosad volontirali su dali podatak koliko dugo volontiraju, 32,35% (N=55) ih volontira manje od mjesec dana, a 32,35% (N=55) ih volontira više od 3 godine. Ostali odgovori koju glasili su više od mjesec dana, ali manje od 6 mjeseci koliko volontira 14,12% (N=24), više od 6 mjeseci, ali manje od jedne godine 7,06% (N=12) te više od jedne godine, ali manje od tri godine 14,12% (N=24).

Osobe koje volontiraju označavale su do 3 područja u kojima najčešće volontiraju. Kao tri područja koja se najviše ističu su: mladi (N=87), djeca (N=77) te okoliš i održivi razvoj (N=51). Nešto manje interesa sudionici iskazuju za volontiranje u području kulture i umjetnosti (N=40), starijih osoba (N=37), osoba s invaliditetom (N=32), životinja (N=26), sporta i rekreacije (N=25) te zdravlja (N=23). Ostala područja koja su sudionici istaknuli su: crveni križ, socijalni rad, osobe slabijih financijskih mogućnosti te pomoć nakon potresa.

Tablica 5 Prikaz frekvencije odgovora za različita područja u kojima sudionici volontiraju

Područje	N
Djeca	77
Mladi	87
Starije osobe	37
Osobe s invaliditetom	32
Kultura i umjetnost	40
Okoliš i održivi razvoj	51
Sport i rekreacija	25
Zdravlje	23
Životinje	26
Ostalo	5

Sudionici su također istaknuli do 3 posla na kojima najčešće volontiraju. Najviše su označili kreativne aktivnosti (N=98) i radne akcije (N=97).

Tablica 6 Prikaz frekvencije odgovora za različite poslove u kojima sudionici volontiraju

Posao	N
Kreativne aktivnosti	98
Radne akcije	97
Terenski rad	62
Direktni rad s korisnicima	53
Organizacijski poslovi	45
Administrativni poslovi	17
Ostalo	3

Motivacija za volontiranjem najviše je osjećaj da su korisni (N=112), želja za pomoći onima kojima je to potrebno (N=105), te stjecanje novih znanja i vještina (N=92).

Tablica 7 Prikaz frekvencije odgovora na pitanje o motivaciji za volontiranje (mogućnost označavanja više odgovora)

Izvor motivacije	N
Osjećam se korisnim/om	112
Želim pomoći onima kojima je to potrebno	105
Stječem nova znanja i vještine	92
Upoznajem nove ljude i stvaram nove kontakte	82
Imam dovoljno slobodnog vremena	20
Ostalo	3

Kao doprinose volontiranja osobnom i profesionalnom životu sudionici ističu razvijanje novih vještina (N=135), obogaćivanje društvenog života (N=109) te povećanje samopouzdanja (N=80).

Tablica 8 Prikaz frekvencije odgovora na pitanje o doprinosu volontiranja životu (mogućnost označavanja više odgovora)

Doprinos životu	N
Omogućilo mi je razvijanje novih vještina	135
Obogatilo je moj društveni život	109
Povećalo mi se samopouzdanje	80
Pomoglo mi je prilikom zapošljavanja	13
Ostalo	6
Pomoglo mi je prilikom upisa na željeni fakultet	1

Samo je 18,82% (N=32) sudionika s organizatorom volontiranja sklopilo Ugovor o volontiranju prije volontiranja, dok je 4,71% (N=8) sudionika u većini situacija sklopilo Ugovor, ostali sudionici izjasnili su se da nisu sklapali ugovor (68,63%, N=117) ili većinom nisu (7,65%, N=13). Po završetku volonterskog angažmana većina sudionika nije dobila neku vrstu potvrde o obavljenom volontiranju. 42,94% sudionika se izjasnilo da potvrdu nisu tražili, 17,65% se izjasnilo kako nisu bili upoznati s tom mogućnosti, a 9,41% većinom nisu dobili potvrdu. S druge strane, potvrdu je po završetku angažmana dobilo 24,71% volontera i 5,29% koji su je većinom dobili.

Kad je riječ o načinima informiranja o volonterskom angažmanu, volonteri se o volontiranju i mogućnostima volontiranja najviše informiraju putem društvenih mreža (N=141) i mrežnih stranica (N=56). Manji broj odgovora odnosio se na TV (N=19), radio postaje (N=15) i tiskane medije (N=15). Ostali odgovori koje su dali tiču se informacija koje dobivaju putem poznanstava (N=10) i u školi (N=8).

Sudionici su također odgovorili na pitanje jesu li se uključili u organizirano volontiranje tijekom različitih kriznih situacija (poplave, potresi, požari, COVID 19, imigracije i slično). 38,24% (N=65) odgovorilo je potvrdno, dok se veći dio sudionika (61,76%, N=105) nije uključilo u ovakav oblik volontiranja.

Sudionici koji do trenutka ispunjavanja upitnika nisu volontirali odgovarali su da ne volontiraju jer nisu pronašli zanimljive volonterske aktivnosti (26,67%, N=52), jer imaju previše obaveza (26,67%, N=52) i jer nemaju slobodnog vremena za volontiranje (26,15%, N=51). Dodatno, 12,82% (N=25) ne-volontera smatra da u njihovoj zajednici nema mogućnosti za volontiranje. 5,64% (N=11) sudionika ne želi volontirati. Ostali sudionici ističu kako ne znaju gdje mogu volontirati.

Tablica 9 Prikaz raspodjele odgovora o razlozima ne volontiranja

Razlog	N	Postotak
Nemam slobodnog vremena za volontiranje	51	26.15%
Nisam pronašao/la zanimljive volonterske aktivnosti	52	26.67%
U mojoj zajednici nema mogućnosti za volontiranje	25	12.82%
Imam previše obaveza (obitelj, škola, fakultet, posao i sl.)	52	26.67%
Nemam financijskih mogućnosti	2	1.03%
Ne želim volontirati	11	5.64%
Ostalo	2	1.03%

Na pitanje otvorenog tipa što bi te motiviralo da počneš volontirati sudionici najviše ističu potrebu za dodatnim slobodnim vremenom, zanimljive mogućnosti volontiranja i potrebu za boljom informiranosti o mogućnostima volontiranja u njihovoj zajednici. Ostali odgovori mogu se svrstati u kategorije druženja i mogućnosti pomaganja drugima. Niže su navedeni primjeri odgovora:

"Više vremena i usklađenost volonterskih aktivnosti s obavezama"

"Pravi razlozi i akcije, stvarne ljudske potrebe"

"Kada bih nakon prvog puta uvidjela da sam nekom doista pomogla."

"Dobro društvo, konkretno volontiranje gdje postoji komunikacija sa ljudima kojima se zapravo pomaže, projekti volontiranja"

"Da se priča o tome u školi."

"Da se dogovorimo kao grupa prijatelja pa da svi zajedno volontiramo."

Sudionici koji ne volontiraju najviše procjenjuju da bi volontirati mogli jednom tjedno (40,51%, N=79). Najmanje dva puta tjedno može volontirati 18,97% (N= 37) sudionika, dok je volontiranje jednom mjesečno prihvatljivo za 14,36% (N=28) sudionika. No, valja istaknuti kako neki sudionici ističu kako za to uopće nemaju vremena (12,31%, N=24).

Tablica 10 Prikaz vremena koje ne volonteri procjenjuju da mogu izdvojiti za volontiranje

Učestalost	N	Postotak
Svakodnevno	6	3.08%
Najmanje dvaputa tjedno	37	18.97%
Jednom tjedno	79	40.51%
Jednom mjesečno	28	14.36%
Nekoliko puta godišnje	19	9.74%
Nemam vremena	24	12.31%
Ostalo	2	1.03%

Čak 74,74% (N=145) sudionika koji ne volontiraju tvrdi da bi se uključili u organizirano volontiranje tijekom različitih kriznih situacija (poplave, potresi, požari, COVID 19, izbjeglička kriza i slično). 25,26% (N=49) sudionika na isto je pitanje dalo negativan odgovor. Sudionici koji ne volontiraju označavali su do 3 područja u kojima bi volontirali. Kao područja u kojima bi sudionici voljeli volontirati ističu se životinje i djeca.

Tablica 11 Prikaz frekvencije odgovora za različita područja u kojima bi sudionici koji do sada nisu volonirali bili spremni volontirati

Područje	N
Životinje	97
Djeca	92
Mladi	73
Sport i rekreacija	59
Okoliš i održivi razvoj	52
Zdravlje	45
Starije osobe	33
Osobe s invaliditetom	32
Kultura i umjetnost	30
Ostalo	4

Također su označili do 3 posla u kojima su spremni volontirati. Poslovi na kojima bi sudionici voljeli volontirati su radne akcije, kreativne aktivnosti i terenski rad.

Tablica 12 Prikaz frekvencije odgovora za različite poslove u kojima bi sudionici koji do sada nisu volonirali bili spremni volontirati

Posao	N
Radne akcije	99
Terenski rad	97
Kreativne aktivnosti	97
Direktni rad s korisnicima	76
Organizacijski poslovi	62
Administrativni poslovi	37
Ostalo	2

Na pitanja koja su slijedila odgovarali su svi sudionici. Kako bi se utvrdilo postoje li razlike u odgovorima sudionika s obzirom na to jesu li ili nisu volontirali do trenutka ispunjavanja upitnika izračunato je nekoliko krostabulacija čiji su rezultati prikazani u zasebnim tablicama za svako pitanje.

Na pitanje postoje li u njihovoj zajednici organizacije u kojima mogu volontirati 45,20% (N=165) sudionika odgovara potvrdno, dok 40,50% (N=148) sudionika nije sigurno. 14,20% (N=52) sudionika smatra da u njihovoj zajednici ne postoje organizacije u kojima mogu volontirati. U Tablici 13 vidljivo je kako osobe koje nemaju iskustvo volontiranja većinom odgovaraju kako nisu sigurne postoje li takve organizacije, dok osobe koje imaju iskustva u volontiranju smatraju da takve organizacije postoje.

Tablica 13 Prikaz unakrsne tablice odgovora na pitanje o postojanju organizacije u kojima sudionici mogu volontirati s obzirom na dosadašnje iskustvo volontiranja

		U mojoj zajednici postoje organizacije u kojima mogu volontirati?			Ukupno
		Da	Ne	Nisam siguran	
Iskustvo volontiranja	Da	121	13	36	170
	N	71.20%	7.60%	21.20%	100.00%
Ne	N	44	39	112	195
	N	22.60%	20.00%	57.40%	100.00%
Ukupno		165	52	148	365
		45.20%	14.20%	40.50%	100.00%

Bitno je zapaziti kako 49,60% (N=181) sudionika nije upoznato sa zakonskim propisima koji se odnose na volontiranje, dok 32,60% (N=119) sudionika smatra kako su s istima upoznati djelomično. Samo 17,80% (N=65) sudionika tvrdi kako su upoznati sa zakonskim propisima koji se odnose na volontiranje. U tablici 14 vidljivo je kako postoji povezanost iskustva volontiranja i upoznatosti sa zakonskim propisima koji se odnose na volontiranje. Sudionici bez iskustva volontiranja većinom nisu upoznati s tim propisima.

Tablica 14 Prikaz unakrsne tablice odgovora na pitanje o upoznatosti sa zakonskim propisima koji se odnose na volontiranje s obzirom na dosadašnje iskustvo volontiranja

		Jesi li upoznat/a sa zakonskim propisima koji se odnose na volontiranje?			Ukupno
		Da	Ne	Djelomično	
Iskustvo volontiranja	Da	54	54	62	170
	N	31.80%	31.80%	36.50%	100.00%
Ne	N	11	127	57	195
	N	5.60%	65.10%	29.20%	100.00%
Ukupno		65	181	119	365
		17.80%	49.60%	32.60%	100.00%

Uz to, većina sudionika (81,10%, N=296) nije završila ni jednu edukaciju za volontere, dok je samo 18,90% (N=69) sudionika završilo najmanje jednu edukaciju za volontere. Pogledamo li tablicu 15 možemo primjetiti kako gotovo svi sudionici koji nemaju iskustvo volontiranja nemaju ni završenu edukaciju za volontere.

Tablica 15 Prikaz unakrsne tablice odgovora na pitanje o pohađanju edukacije za volontere s obzirom na dosadašnje iskustvo volontiranja

		Jesi li završio/la najmanje jednu edukaciju za volontere/ke?		Ukupno	
		Da	Ne		
Iskustvo volontiranja	Da	N	60	110	170
			35.30%	64.70%	100.00%
	Ne	N	9	186	195
			4.60%	95.40%	100.00%
Ukupno		N	69	296	365
			18.90%	81.10%	100.00%

Sudionici u većinskom dijelu (80%, N=292) nisu upoznati s Potvrdom o kompetencijama stečenim kroz volontiranje. S druge strane, 20% (N=73) sudionika tvrdi da je upoznato s istom. Gotovo svi sudionici koji nemaju iskustvo volontiranja nisu ni upoznati s Potvrdom, no čak 63,50% sudionika koji ima iskustva u volontiranju također nije upoznato s istom.

Tablica 16 Prikaz unakrsne tablice odgovora na pitanje o upoznatošću s Potvrdom o kompetencijama s obzirom na dosadašnje iskustvo volontiranja

		Jesi li upoznat/a s Potvrdom o kompetencijama stečenim kroz volontiranje?		Ukupno	
		Da	Ne		
Iskustvo volontiranja	Da	N	62	108	170
			36.50%	63.50%	100.00%
	Ne	N	11	184	195
			5.60%	94.40%	100.00%
Ukupno		N	73	292	365
			20.00%	80.00%	100.00%

Također, 82,70% (N=302) sudionika nije upoznato s mogućnostima koje se nude u okviru programa Europskih snaga solidarnosti, dok je 17,30% (N=63) upoznato s tim mogućnostima.

Tablica 17 Prikaz unakrsne tablice odgovora na pitanje o upozanošću s mogućnostima u okviru programa Europskih snaga solidarnosti s obzirom na dosadašnje iskustvo volontiranja

				Jesi li upoznat/a s mogućnostima koje ti se nude u okviru programa Europskih snaga solidarnosti?		Ukupno
				Da	Ne	
Iskustvo volontiranja	Da	N	45	125	170	
			26.50%	73.50%	100.00%	
	Ne	N	18	177	195	
			9.20%	90.80%	100.00%	
Ukupno		N	63	302	365	
			17.30%	82.70%	100.00%	

Čak 93,97% (N=343) sudionika nije koristilo mogućnost međunarodnog volontiranja. S obzirom da hi kvadrat test nije statistički značajan ($p > 0,05$) možemo zaključiti kako ne postoji povezanost iskustva volontiranja i korištenja mogućnosti međunarodnog volontiranja.

Tablica 18 Prikaz unakrsne tablice odgovora na pitanje o korištenju mogućnosti međunarodnog volontiranja s obzirom na dosadašnje iskustvo volontiranja

		Jesi li koristio/la mogućnost međunarodnog volontiranja?		Ukupno	
		Da	Ne		
Iskustvo volontiranja	Da	N	13	157	170
			7.60%	92.40%	100.00%
	Ne	N	9	186	195
			4.60%	95.40%	100.00%
Ukupno		N	22	343	365
			6.00%	94.00%	100.00%

Sudionici su u mjeri od 54,79% (N=200) upoznati s time da postoje volonterski centri koji pružaju potporu volonterima i organizatorima volontiranja. 45,20% (N=165) nije upoznato s time.

Tablica 19 Prikaz unakrsne tablice odgovora na pitanje o upoznatosti s postojanjem volonterskih centara s obzirom na dosadašnje iskustvo volontiranja

		Jesi li upoznat/a s time da postoje volonterski centri?		Ukupno	
		Da	Ne		
Volontiranje	Da	N	108	62	157
			63.50%	36.50%	100.00%
	Ne	N	92	103	180
			47.20%	52.80%	100.00%
Ukupno		N	200	165	365
			54.80%	45.20%	100.00%

Uz tvrdnju da je rad lokalnih volonterskih centara medijski popraćen veći dio sudionika (43,84%, N=160) označilo je da nisu sigurni, nadalje 22,19% (N=81) sudionika odgovorilo je ne. Da je rad lokalnih volonterskih centara medijski popraćen smatra 19,73% (N=72) sudionika. Nadalje, 14,25% (N=52) sudionika ne može procijeniti.

Veći dio sudionika (43,56%, N=159) smatra da su informacije koje pružaju volonterski centri korisne i relevantne. 29,59% sudionika (N=108) nije sigurno, a 21,37% (N=78) ne može procijeniti. 5,48% (N=20) sudionika odgovorilo je niječno.

47,67% (N=174) sudionika smatra da su volonterski centri dostupni svima. U tu tvrdnju nije sigurno 27,95% (N=102) sudionika, dok ih 17,81% (N=65) ne može procijeniti. Samo 6,58% (N=24) smatra da volonterski centri nisu lako dostupni svima.

S tvrdnjom da volonterski centri organiziraju korisne aktivnosti/akcije u zajednici slaže se 50,14% (N=183) sudionika. 27,95% (N=102) sudionika nije sigurno, a 16,16% (N=59) ih ne može procijeniti. 5,75% (N=21) smatra da volonterski centri ne organiziraju korisne aktivnosti u zajednici.

37,53% (N=137) sudionika nije sigurno jesu li informacije o mogućnostima volontiranja u zajednici lako dostupne. 33,51% (N=121) sudionika smatra da jesu, dok ih 17,81% (N=65) ne može procijeniti. 11,51% (N=42) sudionika smatra da te informacije nisu lako dostupne.

Posljednje pitanje odnosilo se na različite tvrdnje s kojima su sudionici odredili razinu slaganja. Na većini tvrdnji sudionici su najčešće bili neodlučni. Najveću frekvenciju odgovora često ima razina "niti se slažem niti se ne slažem". Moguće je da je tomu tako jer sudionici nemaju dovoljno znanja o temi pa ni ne mogu formirati stav ili mišljenje.

Najveći postotak neslaganja izražen je na tvrdnje da većinom volontiraju osobe boljih financijskih mogućnosti te da volontiraju uglavnom nezaposlene osobe. Detaljni podaci o slaganju s tvrdnjama kao i same tvrdnje vidljivi su u tablici 20.

Tablica 17 Prikaz unakrsne tablice odgovora na pitanje o upozanošću s mogućnostima u okviru programa Europskih snaga solidarnosti s obzirom na dosadašnje iskustvo volontiranja

Tvrdnja	Uopće se ne slažem	Ne slažem se	Niti se slažem, niti se ne slažem	Slažem se	U potpunosti se slažem
Volontiranju u mojoj zajednici pridaje se dovoljno pažnje.	7,95%	30,96%	39,18%	17,26%	4,66%
Volontiranju se posvećuje dovoljno medijskog prostora.	7,67%	36,71%	37,53%	14,25%	3,84%
Volonteri/ke sudjeluju u stvaranju pozitivnih promjena u zajednici u kojoj živim.	2,19%	4,93%	25,75%	44,11%	23,01%
Volontiranje u mojoj zajednici važna je komponenta društvenog razvoja.	2,16%	9,32%	43,29%	32,60%	12,60%
Mogućnosti volontiranja u mojoj zajednici su velike.	7,95%	18,36%	50,41%	18,08%	5,21%
Motivacija ljudi za volontiranjem u zajednici u kojoj živim je visoka.	11,78%	28,22%	46,85%	9,59%	3,56%
Ljudi u zajednici u kojoj živim nisu upoznati s mogućnostima i prednostima volontiranja.	4,66%	12,05%	40,82%	31,51%	10,96%
Volonteri/ke su ljudi koji imaju mnogo slobodnog vremena.	10,14	31,78%	44,11%	10,14%	3,84%
Volontiraju uglavnom žene.	14,79%	28,49%	38,63%	14,25%	3,84%
Volontiraju uglavnom nezaposlene osobe.	16,44%	38,63%	34,25%	6,58%	4,11%
Volontiraju uglavnom osobe koje imaju bolje financijske mogućnosti.	14,52%	40,55%	35,89%	6,58%	2,47%
Volontiraju uglavnom osobe koje su članovi udruga.	6,58%	21,37%	38,08%	27,67%	6,30%
Volonteri/ke uglavnom volontiraju na manje važnim, sporednim poslovima.	11,23%	35,62%	41,37%	9,04%	2,74%
Volonteri/ke su uglavnom upoznati sa svojim pravima i obvezama kada volontiraju.	3,29%	9,86%	40,55%	36,44%	9,86%

3.5. Rasprava

U rezultatima istraživanja vidljivo je kako mali udio volontera ima iskustvo sklapanja Ugovora o volontiranju te da većina njih nije dobila nikakvu vrstu potvrde o obavljenom volontiranju. Stoga je u daljnje razvojne planove nužno uvrstiti edukativne aktivnosti kroz koje bi volonteri više naučili o svojim pravima.

Nadalje, pri planiranju oglašavanja i aktivnosti na društvenim mrežama bitno je primjetiti činjenicu kako se volonteri o volontiranju i mogućnostima volontiranja najviše informiraju putem društvenih mreža (N=141) i mrežnih stranica (N=56). Oglašavanje i prisutnost na različitim društvenim mrežama nužna kako bi informacije došle do onih kojima su namijenjene. Stoga je moguće u budućnosti informacije još aktivnije dijeliti na različitim društvenim mrežama. Moguće je razmisliti o aktivnosti na Tik-toku za mlađe te LinkedInu za radnu populaciju. Uz to, s obzirom da mali dio sudionika ističe školu kao mjesto informiranja možemo zaključiti da je škola prostor za napredak gdje se može usmjeriti više aktivnosti te bi bilo dobro povećati suradnju sa školskim ustanovama. Na taj način bi učenici kroz različite edukacije i informativne sadržaje u ustanovi u kojoj provode velik dio vremena dobili više informacija kako mogu koristiti svoje slobodno vrijeme.

Zanimljiv je podatak kako se na pitanju otvorenog tipa koje je glasilo "Što bi te motiviralo da počneš volontirati?" najviše ističu odgovori koji se odnose na potrebu za dodatnim slobodnim vremenom, zanimljive mogućnosti volontiranja i potrebu za boljom informiranosti o mogućnostima volontiranja u njihovoj zajednici. S obzirom da se nedostatak vremena, odnosno potreba za dodatnim slobodnim vremenom posebno ističe među odgovorima valjalo bi razmisliti o provođenju radionica s ciljem usvajanja vještine upravljanja vremenom. Na istima bi sudionici mogli vježbati kako u svoj dnevni, odnosno tjedni raspored, između ostalih dnevnih obaveza, uvrstiti volontiranje. Uz to, iz ostalih odgovora sudionika moguće je razmišljati i o kampanjama za povećanje učestalosti volontiranja: subjektivni dojmovi dosadašnjih volontera, detaljno i konkretno objašnjenje kako će volontiranjem pomoći i zašto postoji potreba za volonterima u određenom projektu/akciji.

Valja obratiti pažnju da podatak kako bi se gotovo tri četvrtine sudionika koji do sada nisu volontirali uključili u organizirano volontiranje tijekom različitih kriznih situacija (poplave, potresi, požari, COVID 19, izbjeglička kriza i slično). Na temelju toga možemo zaključiti kako bi oni volontirali onda kada smatraju da je to zbilja potrebno, odnosno da je krizna situacija.

Više od polovice sudionika upoznato je s postojanjem volonterskih centra, no određen postotak još uvijek nije s njima upoznat te ostavlja prostora za napredak. Kako bi još više građana bilo upoznato s time da volonterski centri postoje potreban je dodatni rad i ulaganje u njihovu (medijsku) vidljivost.

4. Zaključak

Znanje i informiranost sudionika o volontiranju i nekim pravima volontera, poput Ugovora o volontiranju i mogućnosti dobivanja potvrde nisu na zadovoljavajućoj razini te je nužno planirati edukativne sadržaje. Potreban je daljnji rad na informiranosti građana i građanki o volontiranju i volonterskim centrima.



Analizu upitnika obradila: Ana Veseljak, mag.psych.

Dizajn: Marija Gebert

2022. godina

MREŽA UDRUGA ZAGOR

NOSITELJICA PROJEKTA:

Trg svete Jelene 6
49210 Zabok
Tel.: 049.222.635
Mob.: 091.222.6350
mreza@zagor.info
www.zagor.info

volontirajmo@zagor.info
volontirajmo.zagor.info
f VolontirAJMO
t @zagorinfo
v Mreža udruga Zagor
i mreza.zagor

PROJEKT FINANCIRA:



MINISTARSTVO RADA, MIROVINSKOGA
SUSTAVA, OBITELJI I SOCIJALNE POLITIKE

Sadržaj ove publikacije isključivo je odgovornost Mreže udruga Zagor te se ni na koji način ne može smatrati da odražava gledište Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.